



Theorie Ontmoet Praktijk

Excellentieplan

2015- 2018

Amsterdam

8 juli 2015

Inhoudsopgave

	Pag.
Inhoudsopgave	1
Inleiding	2
Aanpak	3
• Taskforce excellentie	3
Excellentietrajecten 2015-2018 op hoofdlijnen	4
• Vakwedstrijden Skills	4
• Excellent vakmanschap: Klinisch redeneren voor MBO verpleegkundigen	5
• Excellent vakmanschap: leerbedrijf “De Klencke” (evenementenorganisatie)	6
• Ondernemerschap	7
• Optioneel en nog uit te werken door de taskforce	8

Inleiding

Dit plan vervangt de onderdelen over excellentie in het Plan van Aanpak Kwaliteitsafspraken 2015-2018 van ROC TOP.

“De basis op orde, de lat omhoog”, is het motto van Focus op Vakmanschap. Nu de basis binnen ROC TOP voor een groot deel is gelegd ontstaat ruimte om de lat waar dat kan hoger te leggen door middel van excellentieprogramma’s. Ook voor de uitwerking van dit thema binnen de kwaliteitsafspraken geldt dat aansluiting op en uitbouwen van de huidige praktijk de meeste kans op succes biedt. Die praktijk omvat twee activiteiten buiten het reguliere opleidingsprogramma:

- deelname aan de Horeca-bokaal (team Horeca, Hospitality en Toerisme)
- het stimuleren van ondernemerschap (opzetten van een ondernemingsplan)

Deze activiteiten vormen het startpunt voor het op- en vervolgens uitbouwen van excellentietrajecten.

De ambitie van ROC TOP vloeit direct voort uit haar motto: “MBO met aandacht voor jou”.

In de afgelopen jaren is dit motto met name uitgewerkt in het aanbod van onderwijs voor en zorgverlening voor een doelgroep waarvoor het naar school gaan, stage lopen en het afronden van een opleiding met een diploma bepaald niet vanzelfsprekend is. De vaststelling dat het fundament voor deze doelgroep inmiddels is gelegd vormt het startpunt voor de volgende fase in de uitwerking van de visie en missie; MBO met aandacht voor de student met veel talent. Ook voor studenten die willen en kunnen uitblinken wil ROC TOP het onderste uit de kan halen. Dat zal niet vanzelf gaan; de organisatie zal moeten leren om de focus te verbreden (nadrukkelijk niet verleggen) en óók pro-actief te zijn in het aanboren en exploiteren van dromen en ambities van studenten met veelbelovende talenten. De uitdaging voor de organisatie is om ervoor te zorgen dat het realiseren van deze ambitie niet ten koste gaat van de kwaliteit van de dienstverlening aan de van nature minder toegeruste studenten.

Aanpak

Als we 'excellentie' echt willen ontwikkelen (en dat willen we), dan is sterke regie een voorwaarde. Om aan die voorwaarde te voldoen worden besluiten over excellentietrajecten instellingsbreed genomen. Het CvB, het bestuurssecretariaat, de voorzitters van de clusters (als vertegenwoordigers van de onderwijsmanagers) en de afdeling beleid & kwaliteit zijn hiervoor medeverantwoordelijk.

Task-force excellentie

De regie (uitvoering en aansturing) over de excellentietrajecten wordt in handen gelegd van een 'taskforce excellentie'. De taskforce wordt bemenst door twee ambitieuze 'aanjagers' (een uit het cluster zakelijke dienstverlening en een uit het cluster maatschappelijke dienstverlening) en krijgt van het CvB in eerste instantie de opdracht om regie te voeren op de uitvoering van dit excellentieplan. Dat wil zeggen dat zij besluitvorming voorbereiden, plannen uitwerken, de uitvoering coördineren en de uitvoerende teams en onderwijsmanagers sturen en ondersteunen. Daarnaast draagt de taskforce zorg voor de verantwoording van de besteding van toegekende excellentiegelden. Door deze activiteiten niet in, maar naast de reguliere lijn te beleggen wordt het risico

- op verlies van aandacht voor excellentie in het gevecht om de prioriteiten in het dagelijks werk van de onderwijspraktijk verminderd
- dat de aandacht voor excellentie ten koste gaat van (de kwaliteit van) het dagelijks werk in het reguliere onderwijsprogramma beperkt.

Om de taskforce en vervolgens de excellentietrajecten op te zetten worden de volgende stappen ondernomen:

Aug 2015 : Schrijven en vaststellen van de opdracht voor de taskforce.

Aug/sept 2015 : Werven en selecteren van kandidaten die deel willen uitmaken van de taskforce excellentie. CvB, bestuurssecretariaat en de afdeling beleid & kwaliteit vormen de selectiecommissie.

Sept. 2015 : Installeren van de task-force tijdens een startbijeenkomst voor de ROC TOP excellentietrajecten.

Vanaf eind 2015 is de taskforce volledig operationeel.

Excellentietrajecten 2015-2018 op hoofdlijnen

Vakwedstrijden Skills

2015-2016

Vakwedstrijden Horeca/toerisme

De wedstrijdervaring die het team horeca en toerisme de afgelopen jaren heeft opgedaan met deelname aan de “toerisme bokaal” zal worden benut voor het organiseren van school- c.q. vakwedstrijden.

Bij de opleiding Hotelreceptionist vinden in het najaar van 2015 de eerste schoolwedstrijden plaats om een kandidaat te selecteren voor uitzending naar de kwalificatiewedstrijden onder auspiciën van Skills Netherlands. Om deelnemende studenten optimaal te ondersteunen bij hun voorbereiding op de wedstrijden krijgen zij een docent-begeleider toegewezen als persoonlijke coach. Voor de beoordeling van de prestaties van studenten wordt gebruik gemaakt van een assessoren van ROC TOP.

Deelname aan schoolwedstrijden staat open voor leerlingen die

- de ambitie hebben om ROC TOP te vertegenwoordigen bij de vakwedstrijden
- bereid zijn om zich naast het reguliere programma voor te bereiden op deelname aan de wedstrijden
- van hun SLB een positief advies krijgen voor deelname aan de wedstrijden

ROC TOP zal voor deze primeur zoveel mogelijk gebruik maken van de ondersteuning die Skills Nederland kan bieden. Tevens zal samenwerking worden gezocht met andere ROC's die schoolwedstrijden organiseren voor dezelfde opleiding.

Begin 2016 zullen de school- en vakwedstrijden uitgebreid worden geïntroduceerd in het cluster maatschappelijke dienstverlening. Zodra vanuit dit cluster een opleiding is geselecteerd die in 2016-2017 gaat meedraaien gaan de voorbereidingen daarvoor van start.

2016-2017

In 2016-2017 wordt deelname aan de vakwedstrijden uitgebreid met een opleiding uit het cluster maatschappelijke dienstverlening. Het scenario voor 2015-2016 wordt dus toegepast op twee opleidingen

De taskforce zal het draaiboek zo nodig bijstellen op geleide van de ervaringen in 2015-2016.

2017-2018

Vier opleidingen organiseren schoolwedstrijden en doen mee aan de vakwedstrijden en bij een eventueel kampioenschap aan vervolgwedstrijden bij Skills

Excellent vakmanschap: Klinisch redeneren voor MBO verpleegkundigen

In de vakschool voor verpleegkunde leiden ROC TOP en het VUmc sinds 3 jaar samen studenten op tot MBO-verpleegkundige. Het VUmc biedt topklinische (para)medische en verpleegkundige zorg aan patiënten met complexe aandoeningen. Deze academische setting kent een uitgebreide infrastructuur voor het opleiden van professionals, waaronder (MBO) verpleegkundigen. De “Amstelacademie” maakt deel uit van de infrastructuur. Deze bedrijfsschool verzorgt specialistische verpleegkundige vervolgopleidingen, bijscholingen en bedrijfsopleidingen op maat. De Amstelacademie is betrokken bij de implementatie van het klinisch redeneren in het VUmc. Klinisch redeneren is een werkwijze (heuristiek) die in het VUmc wordt gebruikt om verschijnselen bij patiënten systematisch te analyseren en te duiden. Dat is van belang om uit de vele mogelijke interventies de meest adequate te kiezen.

In eerste instantie kunnen maximaal 4 studenten deelnemen aan dit traject. Als zij tijdens het examen aantonen dat zij de kunst (en kunde) van het klinisch redeneren verstaan ontvangen zij hiervoor een bewijs in de vorm van een certificaat. Het klinisch redeneren zit als vak in het reguliere programma voor alle studenten, maar wordt niet expliciet geëxamineerd in de proeve van bekwaamheid. Een afzonderlijk examen ‘klinisch redeneren’ heeft meerwaarde voor de vakbekwaamheid van een afgestudeerde MBO-verpleegkundige. Een dergelijk examen vraagt om specifieke voorbereiding door middel van een training die buiten de roosteruren en zowel in school als in de kliniek wordt aangeboden.

Studenten voor wie de opleiding een onse meer mag zijn en voor wie een hogere studiedruk geen problemen geeft kunnen zich aanmelden voor de training. Zij worden toegelaten als ze daarvoor een positief advies hebben gekregen van zowel de SLB-er van ROC TOP als de praktijkopleider van het VUmc. Die brengen zo’n advies gezamenlijk uit op basis van het beeld dat zij van de studenten hebben en het portfolio van de student. Beide moeten van bovengemiddelde kwaliteit zijn.

2015-2016:

- ontwikkelen van een trainingsprogramma voor klinisch redeneren door docenten van ROC TOP en de Amstelacademie en praktijkopleiders van het VUmc
- vaststellen van criteria voor toelating tot het traject
- derdejaars studenten informeren over de mogelijkheid om in het examenjaar 2016-2017 de training KR te volgen en de optie om daarvoor een certificaat te behalen
- SLB-ers en praktijkopleiders informeren en instrueren over beoordeling van het portfolio en de criteria voor een positief advies

Jaarlijks vanaf sept 2016:

- Sept-okt; beoordeling portfolio van derdejaars studenten en aanmelding voor de training
- November-maart: uitvoering van het trainingsprogramma (indicatie: 1 middag of avond per 2 weken?)
- Vanaf april: examens klinisch redeneren

Excellent vakmanschap: leerbedrijf “De Klencke” (evenementenorganisatie)

De onderwijsteams van locatie “De Klencke” bundelen de krachten en zetten samen een leerbedrijf op. Als het leerbedrijf in 2019 volledig operationeel is organiseert het evenementen en manifestaties in opdracht van derden. Het leerbedrijf voert opdrachten uit op basis van het projectmodel; voor elke opdracht wordt een projectgroep samengesteld waarin de deelnemende opleidingen adequaat vertegenwoordigd zijn. Op geleide van de inhoud van het project worden de rollen van de leden van de projectgroep omschreven. Studenten kunnen solliciteren naar een van de rollen binnen een projectgroep. Voorbeelden van rollen zijn: projectleider, coördinator logistiek, inkoper, adviseur PR en communicatie, uitvoerder enzovoort. Studenten die zich kandidaat hebben gesteld worden geselecteerd op basis van de overeenkomst tussen de eisen die de rol stelt en het profiel van de student zoals dat naar voren komt in het portfolio. Studenten die hun rol(len) met succes vervullen krijgen bij het portfolio een verklaring mee waarin dat wordt bevestigd.

2015-2016

In 2014-2015 zijn de eerste voorbereidingen getroffen voor het starten van het leerbedrijf. Onder leiding van een externe adviseur hebben vertegenwoordigers van drie onderwijsteams 4 opdrachten (waarvan 3 intern en 1 extern) verwerkt tot 4 projecten. Deze zijn opgenomen in de betreffende opleidingsprogramma's voor het eerste leerjaar. Studenten die in augustus 2015 beginnen aan de opleiding frontoffice manager, medewerker evenementenorganisatie of facilitair leidinggevende nemen deel aan een of meer van de vier projecten die de teams dit schooljaar in het programma opnemen. Hierdoor doen zij een eerste ervaring op met multidisciplinair samenwerken aan een project. De ervaring die zij hierbij opdoen en de leeropbrengst ervan leggen de studenten vast in een portfolio. Zij krijgen uitgebreide instructie voor en begeleiding bij het opbouwen van het portfolio. Deze activiteiten in het eerste jaar behoren tot het reguliere programma en kunnen niet worden aangemerkt als excellentietraject. Zij vormen de opmaat naar het uitvoeren van (excellentie) projecten in het vervolg van de opleiding.

Een onderzoeksgroep onder leiding van een externe adviseur bereidt in 2015-2016 het tweede (opleidings)jaar van het leerbedrijf voor. Aspecten hiervan zijn:

- Is deelname vanuit andere opleidingen van ROC TOP wenselijk/relevant/noodzakelijk?
- Voor welke externe opdrachtgevers is het leerbedrijf een aantrekkelijke partner? Hoe komen we daarmee tot een vruchtbaar samenwerkingsverband?
- Zorg voor voldoende projecten in de programma's voor het eerste en tweede leerjaar, bij voorkeur ten behoeve van externe opdrachtgevers

2016-2017

Uitvoering van de projecten voor de studenten van het eerste en tweede leerjaar.

Vorbereiding van het excellentietraject 2017-2018; werven van externe opdrachten die in de vorm van projecten in 2017-2018 uitgevoerd worden. Uitwerken van de rollen/functies voor de samenstelling van projectgroepen. Beschrijven van criteria voor de selectie van leden van de projectgroep. Uitwerken van een instrument en werkwijze voor het beoordelen van het resultaat van het project en van het functioneren van (de individuele leden van) de projectgroep.

2017-2018

Eerste uitvoering van het excellentietraject; het integraal organiseren van een (complex) evenement of manifestatie in opdracht van een extern partij. Deze activiteit wordt uitgevoerd naast het reguliere opleidingsprogramma. Voor de bemensing van een projectgroep worden vacatures uitgezet. Studenten kunnen hierop solliciteren en worden (onder meer) op basis van hun portfolio / profiel geselecteerd.

De projectgroep functioneert zelfstandig en wordt begeleid door een team waarin ROC TOP en de opdrachtgever(s) zijn vertegenwoordigd. Het resultaat wordt beoordeeld volgens de vastgestelde werkwijze. De leden van de projectgroep krijgen een beoordelingsrapport als bijlage bij de resultatenlijst van het diploma.

Ondernemerschap

2015-2016

In de opleiding Facilitair leidinggevende krijgen ambitieuze studenten die verhoging van de studiedruk aankunnen de mogelijkheid om naast het afleggen van de reguliere examens een ondernemingsplan op te stellen en te laten beoordelen. Deze mogelijkheid bestaat ook in 2014-2015, maar de huidige werkwijze wordt in het kader van de excellentietrajecten vanaf 2015-2016 uitgebreid en geïntensiveerd.

In het plan beschrijft een student welke onderneming zij/hij wil starten, hoe die ingericht gaat worden en welke acties ondernomen moeten worden om de onderneming daadwerkelijk in het leven te roepen. Studenten worden hierin begeleid door middel van specifiek op deze taak gerichte instructie en ondersteuning door een ervaren ondernemer.

Vanaf 2016-2017 wordt de training voor het ondernemerschap uitgebreid met 2-4 uur tot aan 6 uur per week gedurende een periode van 20 weken. In dezelfde periode worden 8 gastcolleges verzorgd door succesvolle ondernemers. Er kunnen maximaal 10 studenten toegelaten. Ter afsluiting van het traject presenteren zij ieder hun ondernemingsplan gedurende maximaal een dagdeel. De presentaties worden beoordeeld door een ervaren ondernemer en een assessor van ROC TOP.

De taskforce krijgt de opdracht om te onderzoeken of deze aanpak voor studenten van andere opleidingen zinvol en aantrekkelijk is. Op geleide van de bevindingen zal dit traject worden open gesteld voor deelname van studenten van andere opleidingen.

Optioneel en nog uit te werken door de taskforce

Onderdeel van de opdracht aan de taskforce is het onderzoeken van de mogelijkheden voor het inrichten van excellentietrajecten op de niveaus 2, 3 en 4 in de clusters zakelijke dienstverlening en maatschappelijke dienstverlening.

Excellent vakmanschap op niveaus 2 en 3

In de visie van ROC TOP staat excellent vakmanschap los van het niveau van een opleiding. Ook in de 'lagere' niveaus 2 en 3 zijn ambitieuze en talentrijke studenten te vinden. Op grond van deze opvatting krijgt de taskforce de expliciete opdracht om op alle opleidingsniveaus (met expliciete aandacht voor de niveaus 2 en 3) uitblinkers te identificeren en bij het niveau passende excellentietrajecten in te richten.

Excellente medezeggenschap (in het kader van burgerschap)

ROC TOP hecht belang aan de mening van studenten over hun school en opleiding. Door middel van onder meer de JOB monitor, de TOP monitor en interne evaluaties wordt de mening van studenten in kaart gebracht. De informatie die daarmee beschikbaar komt wordt wel gebruikt om op specifieke onderdelen verbeteracties in te zetten, maar blijft over het geheel genomen (als beleidsinstrument) onderbenut. Als aanbieder van onderwijs met aandacht voor JOU wil ROC TOP haar studenten maximaal benutten als klantenpanel, spiegel en sparringpartner bij de verdere ontwikkeling van de organisatie. Een actieve studentenraad en een kritische studentgeleding in de ondernemingsraad kunnen daaraan een waardevolle bijdrage leveren. Dat vraagt om kritische, krachtige en mondige studenten. Om deze eigenschappen te ontwikkelen krijgt de taskforce opdracht om een excellentietraject te starten voor studenten met bestuurlijke of politieke ambities. De gedachten gaan uit naar een trainingsprogramma dat vergelijkbaar is met een kaderopleiding binnen het vakbondswezen. Het gaat om vaardigheden als spreken in het openbaar, het overtuigend presenteren van je mening, discussiëren en debatteren enz..

Excellent vakmanschap: Meester – gezelttrajecten in de horeca.

Huidige samenwerking met *** en **** hotels in Amsterdam uitbreiden naar een stagetraject voor studenten met talent / meester-gezel traject door toonaangevende gerant? Selectie door middel van portfolio en advies van praktijkbegeleider?

Versnelde doorstroom naar HBO

Ambitieuze en snelle studenten op niveau 4 kunnen versneld doorstromen naar een vervolgopleiding door tijdens (naast) de MBO opleiding onderdelen van de HBO-opleiding te volgen en deze af te ronden. Dit is met name gericht op HBO vaardigheden zoals statistiek, onderzoeksopzet enz. Is dit een traject voor excellente studenten?

Internationalisering

Zijn er mogelijkheden om de huidige internationale stages uit te bouwen tot excellentietraject?
Nieuwe internationale trajecten opzetten?